

# Guia do Multiproprietário





# Bem-vindo ao nosso guia!

Aqui, vamos entender como o sistema da sua casa de férias funciona e como ele pode contribuir para suas experiências no imóvel compartilhado.

Vamos começar!

## Conteúdo

Portal do cliente e serviços .....	4
Boletos e pagamentos .....	6
Cronograma de uso .....	8
Entendendo mais sobre o seu apartamento..	11
Taxas de condomínio.....	12
Participação no pool .....	13
Como fazer reservas? .....	15
Benefício para multiproprietários: .....	16
Regras dog care.....	19
Por dentro do Select Club .....	21
O que saber sobre o Select Club .....	22
Intercâmbio de férias .....	24
Conversão em crédito.....	25
Vouchers bônus.....	27

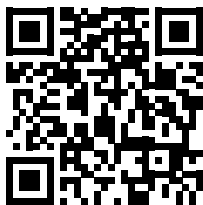
# Portal do Cliente

**01.** Acesse <https://portalcliente.gavresorts.com.br/login>

- 02.** Clique no Portal do Cliente;
- Entre na sua conta;
  - Login: CPF do titular do contrato;
  - Senha:\*\*\*\*\*

\* Caso não tenha feito a troca para o novo portal, é fácil! É simples:

1. Digite seu CPF;
2. Escolha como validar: por e-mail ou SMS;
3. Insira o código recebido e crie sua senha;
4. A senha deve conter no mínimo 8 caracteres, incluindo uma letra maiúscula, uma letra minúscula, números e caracteres especiais.



Leia o QR Code e confira o vídeo com as instruções



Portal do Cliente

**GAV**  
RESORTS

Lembrar [Esqueceu a senha?](#)

**Entrar**

Not a member? [click here](#)

## Serviços:



Boletos



Documentação



Extratos



Dados financeiros



Alteração cadastral



Informações técnicas



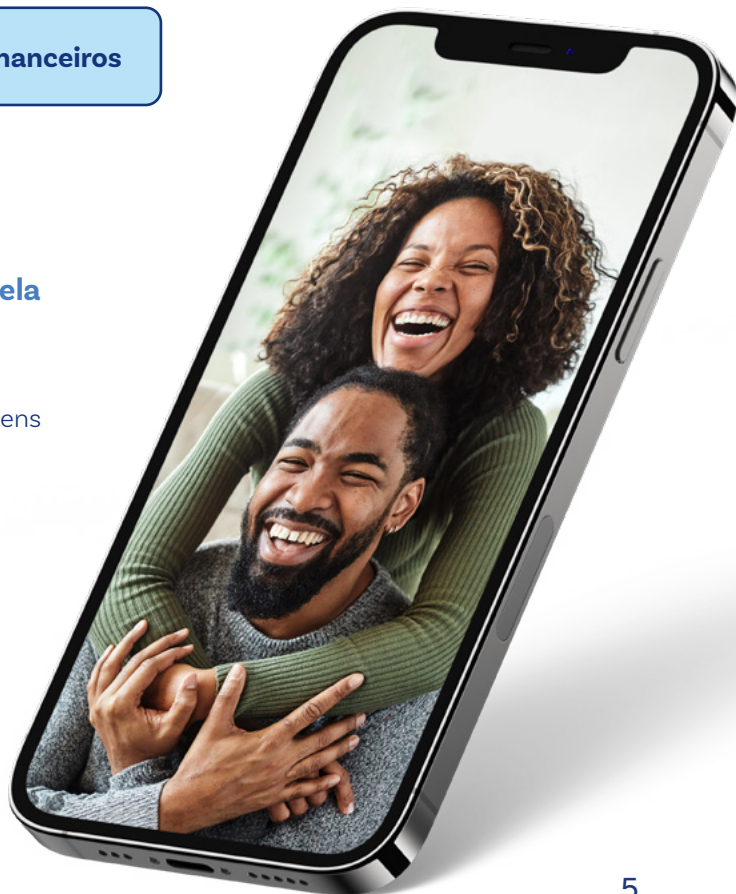
Fotos das obras



### **Antecipe sua parcela e ganhe muitos descontos.**

Sempre temos vantagens para quem adianta os pagamentos.

Você pode calcular e aderir diretamente no portal.



## Boletos e pagamentos

**Cuidados com fraude:** A GAV Resorts não realiza cobrança via PIX através de canais de atendimento paralelos ao seu canal oficial. Fique atento a qualquer pedido de pagamento por esse método que não seja realizado por meio dos canais oficiais destacados aqui.

**Canais oficiais de comunicação:** Caso precisemos nos comunicar com nossos clientes, fazemos apenas através do telefone **0800 800 5600**, WhatsApp **(62) 3121-0200** e e-mail **contato@gavresorts.com.br**. Não há outro canal oficial.

**Confirme a veracidade dos boletos:** Antes de realizar o pagamento da parcela, certifique-se as informações que constam no seu boleto estão de acordo com as informações que constam no comprovante previamente enviado.

**Atente-se ao beneficiário:** Seu nome completo, CPF e ao banco. Caso tenha dúvidas, entre em contato conosco através dos canais oficiais antes de realizar o pagamento.

**Reajuste - quando e qual é a base:** Como previsto em contrato, suas parcelas possuem um reajuste mensal. Para saber maiores detalhes sobre os índices aplicados, consulte agora mesmo o seu contrato de compra e venda. Esses índices são muito importantes para garantir o equilíbrio financeiro do empreendimento durante o período de construção e a valorização do seu patrimônio após a entrega.



### **Suporte (central de atendimento):**

Nossa equipe de especialistas está disponível para ajudar de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h. Além disso, nosso assistente virtual GAV está sempre pronto para ajudar sempre que precisar, 7 dias por semana, através dos contatos:

☎ 0800 800 5600

☎ 62. 3121-0200

✉ contato@gavresorts.com.br

**Data de vencimento:** A GAV Resorts disponibiliza duas datas de vencimento padrão: dias 05 ou 15, e somente para as parcelas mensais de sinal e saldo. Já o condomínio tem uma data fixa, que é o dia 5 de cada mês, não havendo possibilidade de troca.

## Como gerar seu boleto



### WhatsApp

Encaminhe uma mensagem para **62 3121-0200** e siga as instruções para solicitar seu boleto.



### Novo portal:

Acesse:  
<https://portalcliente.gavresorts.com.br/login>



### E-mail e SMS

Seu boleto é encaminhado todos os meses com 10 dias de antecedência para o e-mail e telefone cadastrados (mantenha-os atualizados).

### Como alterar a data de vencimento da sua parcela:

1. Encaminhe um e-mail para [contato@gavresorts.com.br](mailto:contato@gavresorts.com.br).
2. No título do e-mail, informe seu nome completo e a frase "Alteração de data de vencimento".
3. Nossa equipe entrará em contato para dar continuidade ao processo.

**Importante:** Para solicitar a alteração da data de vencimento, é necessário atender aos seguintes critérios:

- ▶ O contrato deve estar adimplente;
- ▶ A nova data de vencimento deve permanecer dentro do mês corrente, pois os pagamentos são mensais e consecutivos, não sendo possível prorrogá-los para o mês do vencimento;
- ▶ A solicitação deve ser feita com no mínimo 10 dias de antecedência em relação ao vencimento atual do boleto.



## Conheça o Cronograma de Uso

O cronograma de utilização é simples e eficiente. Nele, apresentamos o calendário de uso com as semanas disponíveis para você aproveitar todos os anos, permitindo que se planeje com antecedência e conveniência.


Anualmente, o período de utilização será designado conforme o cronograma oficial, assegurando equidade entre todos os multiproprietários e a melhor experiência possível.

### Onde encontro meu Cronograma de Uso?

O cronograma está disponível no Kit Digital, que você recebe ao efetuar o contrato na loja. Você também pode baixá-lo no Portal do Cliente, na aba “Documentos”.

**Dica:** Para trocar suas datas, confira a possibilidade do intercâmbio de semanas com o Select Club na página 21.





**Entendendo o Cronograma de utilização da sua unidade:** O cronograma de utilização é o nosso calendário da multipropriedade. Ele estabelece as datas em que cada multiproprietário pode utilizar o imóvel compartilhado. Imagine isso como um método de rotação, onde cada multiproprietário tem a chance de aproveitar seu imóvel por períodos específicos.


1

**Planejamento Inteligente:** Com a organização do cronograma, as férias podem ser planejadas com maior tranquilidade, dando oportunidade à vivência de melhores experiências.

2

**Em resumo:** O cronograma de utilização na multipropriedade é feito para facilitar e organizar a vida dos multiproprietários, organizando os momentos em que cada um poderá usá-lo, levando em consideração a sua preferência.

3



Esperamos que este conteúdo tenha esclarecido o funcionamento do cronograma de utilização na multipropriedade. Aproveite cada momento em seu imóvel compartilhado e crie memórias incríveis!



# Entendendo mais sobre a sua casa de férias

**Eu fico sempre no mesmo apartamento? Como funciona?**

- ▶ Sim, você ficará sempre no seu apartamento em todas as suas estadias. A única exceção é se ele estiver passando por manutenção. Nesse caso, você será realocado para outro apartamento do mesmo porte, sem qualquer prejuízo à sua experiência.

**É possível personalizar a decoração?**

- ▶ A unidade também é de propriedade de mais pessoas, por isso a personalização do apartamento não é permitida. Esta regra faz parte da convenção de condomínio de multipropriedade.

**Responsabilidade e cuidados:**

- ▶ Se ocorrer algum dano no apartamento durante o seu período de uso, seja causado por um cachorro ou por um convidado, a responsabilidade pelas despesas de reparo, manutenção ou substituição do item danificado será do multiproprietário. Prezamos pelo bom convívio coletivo e contamos com a colaboração de todos.

**Manutenção durante sua reserva sem preocupações:**

- ▶ Caso haja a necessidade de manutenção no apartamento durante a sua semana reservada, não se preocupe. Você será acomodado em outro apartamento da mesma categoria ou superior. Queremos que sua estadia seja confortável em qualquer circunstância.

A nossa prioridade é proporcionar a você uma experiência harmoniosa e inesquecível.

# Condomínio

Assim como em um condomínio residencial tradicional, os multiproprietários devem pagar uma taxa mensal – conhecida como taxa de condomínio – que é rateada entre todos para cobrir os custos de serviços e da manutenção das instalações.



## Início da cobrança

É somente após a finalização da obra que as despesas condominiais começam a ser cobradas.

## Taxa Pré-operacional

Após a conclusão das obras começa a ser cobrada a taxa pré-operacional que diz respeito à implantação dos serviços básicos para o funcionamento do condomínio de multipropriedade.

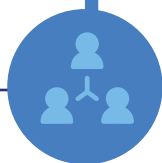


## Boleto do Condomínio

Essa taxa é fundamental para garantir serviços básicos de limpeza e segurança, bem como para proporcionar os benefícios de um resort, como troca de enxoval e acesso às comodidades de lazer, assegurando uma experiência de alta qualidade aos multiproprietários. Além disso, a taxa de condomínio é essencial para manter o quadro de colaboradores, garantindo uma equipe dedicada e bem treinada para atender às necessidades dos multiproprietários.

# Pool de Locação

O **Pool de Locação** é o sistema que permite disponibilizar sua semana de férias para aluguel diretamente com a GAV Resorts, administradora do empreendimento. Todo o processo é realizado com altos padrões de segurança e total transparência, garantindo que você possa rentabilizar sua propriedade de forma segura e confiável.



## Como participar

Entrar no Pool de Locação é simples: basta entrar em contato com a administradora e manifestar seu interesse. Em seguida, você receberá um e-mail com todas as informações e instruções necessárias para dar continuidade ao processo.

**Obs.:** Para aderir ao Pool, é obrigatório que a entrada da cota esteja quitada e que a semana seja depositada com pelo menos 90 dias de antecedência.



## Rendimentos do Pool: o que você precisa saber

No fim da semana de locação, os rendimentos são calculados, aplicando-se descontos e taxas referentes à manutenção, impostos, entre outros. Nesse sentido, uma taxa administrativa de 20% + impostos é deduzida.

O valor restante é dividido entre os cotistas que também têm direito ao período escolhido e fazem parte do Pool.

O proprietário que optar por realizar o aluguel da sua unidade de forma particular deve informar a GAV Resorts com antecedência. Além disso, será responsável por qualquer avaria ou dano ocorrido durante a estadia dos hóspedes.

## Nova política de uso do benefício de descontos para multiproprietários

### Informamos as regras atualizadas sobre o benefício de descontos para multiproprietários:

Os descontos serão aplicados a todos os acompanhantes do multiproprietário, desde que ele esteja presente na Unidade Habitacional (UH), e/ou a um dos seus dependentes diretos (cônjuge e filhos). O benefício será válido para todos os hóspedes na mesma UH, independentemente de parentesco, desde que cumpram as condições acima.

### Regras para dependentes diretos (cônjuge ou filhos):

Caso o(a) cônjuge ou os filhos estejam hospedados sem a presença do multiproprietário titular, será necessário apresentar documentação que comprove o parentesco direto:

**Cônjuge:** Certidão de casamento ou declaração de união estável.

**Filhos:** Carteira de identidade ou certidão de nascimento.

### Restrições:

Convidados de cotistas que estejam hospedados sem a presença do titular ou de seus dependentes diretos (cônjuge e filhos) não terão direito ao benefício de descontos.





## Conheça a nossa política de hospedagem *Dog Care*

**1.** Aceitamos apenas cachorros de pequeno porte, ou seja, com até 10kg.

**2.** Cada proprietário pode levar até 2 cachorros por apartamento mediante taxa de pagamento.

**3.** A taxa de higienização é por apartamento, no valor de R\$250,00 e inclui um voucher de banho.

**4.** Outros serviços, valores e agendamentos são tratados diretamente no DOG CARE.

**5.** Nas áreas sociais e no estacionamento, você deve transitar com seu cachorrinho no colo.

**6.** É proibida a entrada do seu cão nos restaurantes, em outras áreas de alimentação e em suas respectivas varandas.

**7.** Por favor, recolha as fezes do seu cão.

**8.** Danos ao apartamento ou áreas comuns causados pelo cachorro são de responsabilidade do proprietário.

**9.** Apresentação obrigatória da carteira de vacinação.

**10.** A circulação do seu cachorro nas áreas comuns deve ser feita com o uso de coleira.

**11.** Nos elevadores, o seu cachorro deve ser transportado no colo.



SELECT  
Club

## Por dentro do Select Club:

O Select Club é um clube de viagens e intercambiadora de férias com consultores especializados para auxiliar na organização das suas férias, proporcionando uma experiência personalizada.

**Literalmente, um mundo inteiro de possibilidades.**



São **mais de 400 mil hotéis ao redor do mundo** e acesso ao intercâmbio para os resorts da GAV. Além disso, oferece a opção de converter seu período de direito em créditos para utilizar nessas vantagens.

## O que saber sobre o Select Club



**SELECT  
Club**

### Quem pode utilizar os serviços do Select Club:

Todos os clientes multiproprietários da GAV Resorts.



### Horário de atendimento:

Segunda a sexta:  
8h às 18h  
Sábados, domingos e feriados: 9h às 17h

### Como falar com o Select Club:

O multiproprietário poderá entrar em contato das seguintes formas:

 **0800 800 5600**

 **(62) 3121-0330**

 [atendimento@selectclub.com.br](mailto:atendimento@selectclub.com.br)

### **O que é o programa de intercâmbio do Select Club:**

É o programa que permite ao multiproprietário trocar o seu período de férias pré-estabelecido no cronograma por outro. Basta escolher um empreendimento da GAV Resorts que esteja pronto e em operação, selecionar a data de preferência e descobrir novos destinos.

### **Com quanto tempo de antecedência posso depositar minha semana no intercâmbio com o Select club:**

Você poderá disponibilizar seu período de uso para o Select Club com antecedência de 12 meses a 90 dias para períodos de alta temporada e 12 meses a 60 dias para baixa temporada.



### **O que é a conversão em crédito do Select Club:**

A conversão em crédito é um facilitador. Ela possibilita que o cliente transfira seu período de uso para o Select Club. Isso dá direito ao recebimento de créditos que podem ser utilizados em outros serviços turísticos oferecido pelo clube, tais como passagem aérea, hotel, seguro-viagem, ingressos, passeios e muito mais.

### **Com quanto tempo posso acessar os benefícios do Select Club:**

Os multiproprietários podem usufruir dos benefícios do Select Club após 45 dias da compra da multipropriedade.



## Plataforma do Multiproprietário:

Proporciona uma experiência mais ágil e conveniente na gestão das reservas de uso do multiproprietário ou de terceiros.

**Centraliza todas as operações em um único local:**  
reservas, cancelamentos, emissão de carta de autorização e muito mais.

Permite tanto o agendamento das semanas de uso conforme o cronograma do proprietário quanto a realização de reservas para terceiros.

---

## Confira descontos especiais para os multiproprietários GAV Resorts:

**20%** de desconto para reservas em qualquer empreendimento GAV

**25%** de desconto em compra de pensão

**10%** **Bolche - Benefícios para Cotistas Premium GAV Resorts**  
Cotistas Premium GAV Resorts: 1 hora grátis no bolche durante a estadia.  
Uso adicional: 10% de desconto na taxa.  
Taxa atual: R\$100,00.

## Passo a passo para realizar o intercâmbio de férias

1

Seu empreendimento deve estar entregue e você ser um multiproprietário com os vencimentos em dia.

2

Entre em contato com o Select Club e disponibilize seu período de uso.

3

É preciso estar dentro do período de antecedência de 12 meses a 90 dias para períodos de baixa temporada, ou de 12 meses a 60 dias para períodos de alta temporada.

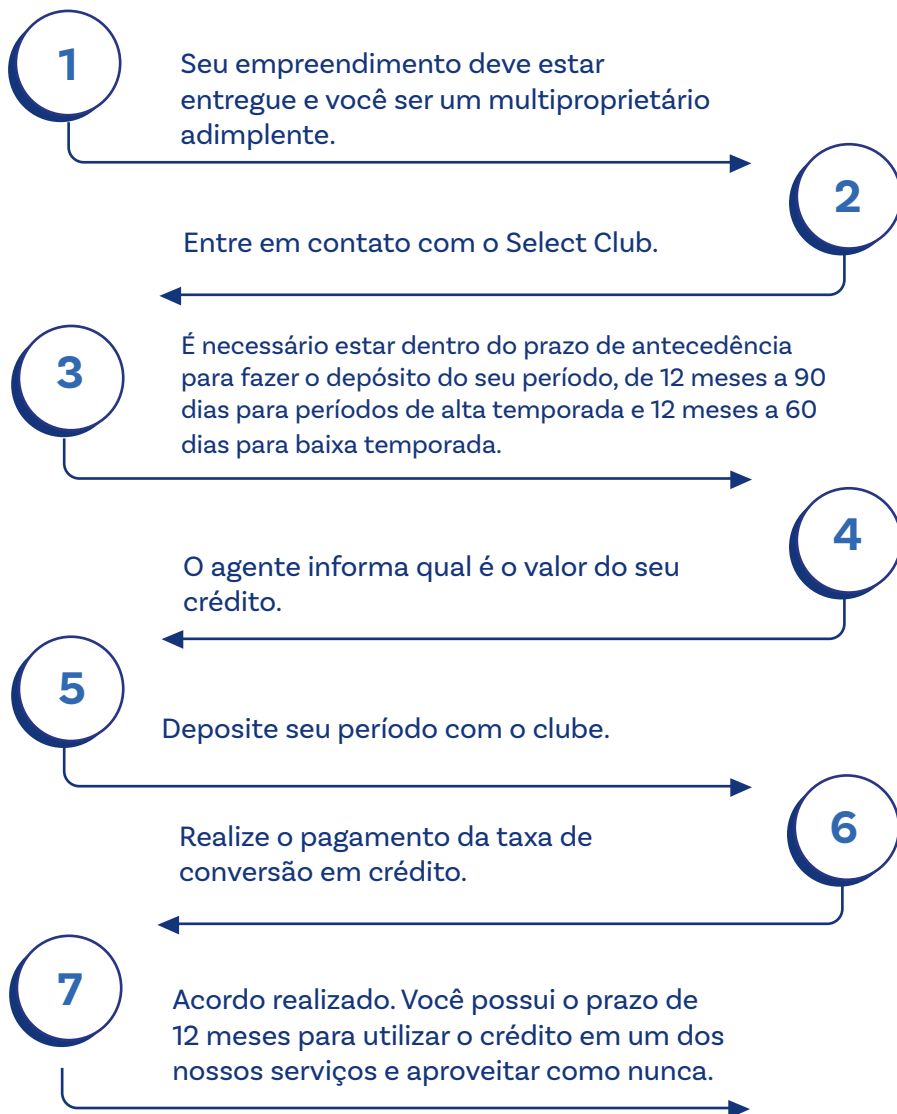
4

Para depositar, o multiproprietário realiza o pagamento da taxa de intercâmbio e recebe a vigência de 12 meses para escolher o destino.

5

Partiu! Agora é só conferir a disponibilidade de datas, reservar a melhor opção e viver uma experiência incrível.

## Passo a passo para realizar a conversão em crédito





### É seguro comprar no Select Club?

Sim, completamente. Cuidamos de todos os dados do cliente de acordo com Lei LGPD, oferecemos todo suporte em caso de dúvidas, remarcações e estornos. O Select é um facilitador seguro.

[www.selectclub.com.br](http://www.selectclub.com.br)



**Login:** E-mail cadastrado na multipropriedade.

**Senha:** CPF cadastrado na multipropriedade, somente números sem pontos e sem traços.

## Como utilizar os benefícios dos vouchers Bônus - o que está incluído?


Voucher Bônus Travel:	Voucher 01 - Semana de hospedagem:
O Bônus Travel é um certificado de férias válido por 08 dias (07 noites)	Válido de acordo com as informações do seu voucher.
Para até 4 pessoas	Para até 4 pessoas
Somente a hospedagem está inclusa	Somente a hospedagem está inclusa
Pode ser usado em destinos como: Cancun, Orlando, Las Vegas, Caldas Novas, Olímpia e Gramado	Pode e deve ser utilizado em um dos empreendimentos GAV Resorts já em operação.
Uso em períodos de média e baixa temporada, conforme disponibilidade do período solicitado.	Válido apenas para períodos de média ou baixa temporada, conforme disponibilidade.
O certificado possui um custo de confirmação e o valor consta em seu voucher.	O certificado oferece desconto de 50% sobre a diária vigente no momento da solicitação da reserva.

**Onde posso confirmar minha reserva ou tirar dúvidas sobre os vouchers:**  
Através dos canais de atendimento do Select Club. ☎ 62. 3121-0330

**Validade do Bônus:**

O seu bônus possui validade de até 12 meses após a compra. Nessa janela de 12 meses, deve acontecer o agendamento e a viagem.



 0800 800 5600

 62 3121-0200

 [contato@gavresorts.com.br](mailto:contato@gavresorts.com.br)

 Av. 136 n° 797 Setor Sul, Ed. New York,  
16° andar, Goiânia/GO - CEP: 74.093-250

 [gavresorts.com.br](http://gavresorts.com.br)

  @gavresorts





## DECLARAÇÃO DE RECEBIMENTO

Declaro que recebi nesta data o Guia do Multiproprietário GAV Resorts, com as informações importantes para melhor viver a experiência com meu empreendimento de férias.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Nome do 1º comprador

CPF /CNPJ:

RG:

\_\_\_\_\_  
Nome do 2º comprador

CPF /CNPJ:

RG: